



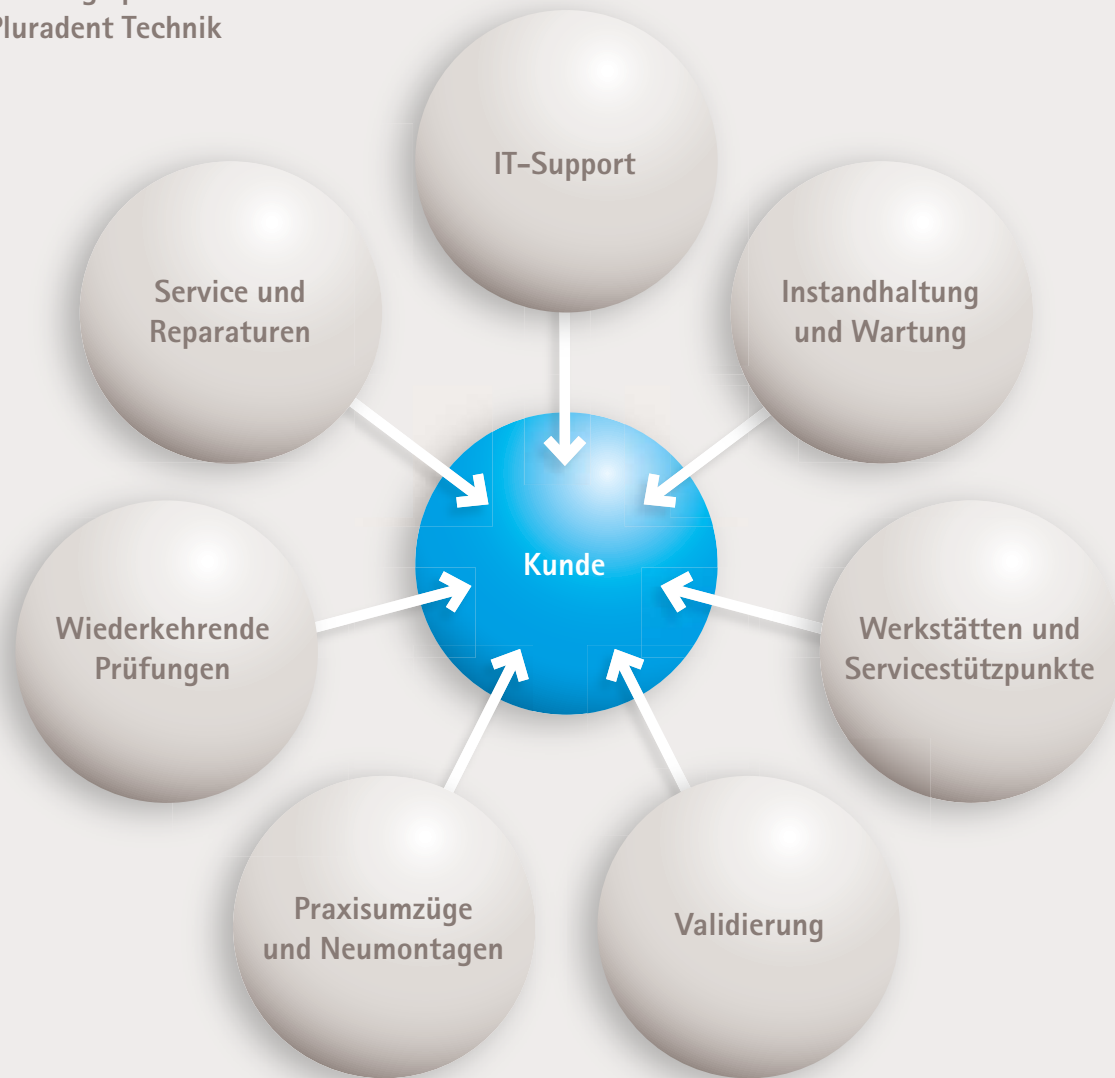
pluradent

engagiert
wegweisend
partnerschaftlich

Läuft
alles
rund?



Leistungsspektrum
Pluradent Technik



Läuft alles rund?

Reibungslos funktionierende Technik ist heutzutage ein entscheidender Faktor für die erfolgreiche Arbeit. Der richtige Partner für den technischen Service Ihrer Geräte ist deshalb wichtiger denn je.

Das Team der Pluradent Technik kümmert sich um Wartung, Instandhaltung, Instandsetzung, gesetzlich geforderte Prüfung, Validierung, Montage und Umzug Ihrer dentalspezifischen Systeme. Wir sorgen dafür, dass Geräte und Einrichtung störungsfrei laufen, so dass Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren können.

Vertrauen Sie auf die Leistungsfähigkeit von Pluradent.

- mehr als 240 Pluradent Servicetechniker in rund 40 Niederlassungen deutschlandweit
- eigene Werkstätten
- vollumfängliche Leistungen von der Montage bis zur Validierung dentalspezifischer Systeme
- flexible Einsatzplanung mit verbindlicher Terminierung
- Recall-Service für wiederkehrende Prüfungen und Wartungen



- Service und Reparaturen

„Die Patientenversorgung steht bei uns an erster Stelle. Dafür muss unsere Technik sicher funktionieren!“

Das Team der Pluradent Technik setzt Maßstäbe bei Qualität und Service. Vertrauen Sie auf die Potenziale eines der führenden Dentalfachhandelsunternehmen Deutschlands mit umfassenden Leistungsspektrum.

Erreichbarkeit, Expertise und Effizienz der Pluradent Technik geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den Service und die Reparatur Ihrer Geräte brauchen.

Setzen Sie auf die Pluspunkte der Pluradent Technik.

- kontinuierlich geschulte und zertifizierte dentale Servicespezialisten
- Notdienst-Rufnummer 365 Tage im Jahr erreichbar
- Betreuung Ihres kompletten dentalen Equipments aus einer Hand
- Übernacht-Express-Lieferung bei verfügbaren Ersatzteilen
- individuelle Service-Level-Vereinbarungen
- zertifiziert nach DIN ISO 9001 und DIN EN ISO 13485

- Instandhaltung und Wartung

„Es klingt so einfach: Ein reibungsloser Arbeitstag hängt vor allem auch von der Verfügbarkeit aller meiner Geräte ab.“

Verringerung von Ausfallzeiten und Werterhaltung sind die entscheidenden Ergebnisse einer konsequenten Instandhaltung und Wartung. Das gibt Ihnen als Behandler Sicherheit bei Ihrer täglichen Arbeit – eine Sicherheit, auf die sich auch Ihre Patienten verlassen können.

Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung in Instandhaltung und Wartung.

- Behandlungseinheiten nach Herstellervorgaben und DIN 31051 (Sirona, KaVo, Ultradent, weitere Hersteller auf Anfrage)
- Röntgeneinrichtungen – analog und digital, 2D und 3D Volumentomographen (DVT)
- Sterilisatoren, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte (RDG)
- Laser
- CAD/CAM Systemen
- Kompressoren, Saugmaschinen und Abscheidesysteme



- Praxisumzug und Neumontage

„Die Praxis zieht um. Wer berät mich und begleitet die Neumontage meiner Einrichtung?“

Wenn ein technisches Gerät bewegt oder neu installiert wird, kommt es besonders auf Faktoren wie Zeit, Sicherheit und Perfektion an.

Die Pluradent Technik unterstützt Sie nicht nur bei der Demontage bzw. Montage, sondern wir beraten Sie im Vorfeld und sorgen für reibungslose Abläufe in enger Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Pluradent Praxisplanung.

Legen Sie Ihren Umzug bzw. Ihre Neumontage in die Hände der Pluradent Technikspezialisten.

- transparente Kostenermittlung für Demontagen, Transport und Montage der Praxiseinrichtung
- Montage und Migration aller dentalspezifischen Systeme
- Montageleiter als persönlicher Ansprechpartner
- auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Koordination anderer Gewerke bzw. empfehlen Ihnen kompetente Handwerksfirmen

- Wiederkehrende Prüfungen

„Ich brauche Sicherheit für mich und für meine Patienten. Wer sorgt für die regelmäßige, rechtssichere Überprüfung unserer Geräte?“

Wir unterstützen Sie und Ihr Praxis- bzw. Laborteam bei der Prüfung Ihrer Technik und der Einhaltung aller gesetzlichen Fristen und Vorgaben. Wir geben Ihnen Sicherheit und Freiraum, damit Sie sich bei Ihrer Arbeit auf das Wesentliche konzentrieren können.

Nutzen Sie die Dienstleistungen der Pluradent Technik.

- Recall-Service mit geräteindividueller Überwachung aller relevanten Prüf- und oder Wartungstermine, inklusive Dokumentation, Erinnerung und Wunschterminfindung
- Durchführung und Dokumentation der gesetzlich geforderten Prüfungen
- Bestandsaufnahme und Analyse der zu prüfenden Geräte auf Wunsch vor Ort
- Validierung von Sterilisatoren, Reinigungs- und Desinfektionsgeräten (RDG)
- sicherheitstechnische Kontrolle für Laser und Elektrochirurgiegeräte
- Prüfung nach DIN EN 62353 (VDE 0751) VDE 0701.0702
- Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Geräte nach BGV A3
- Amalgamabscheiderprüfung nach entsprechendem Landesrecht durch eigene zertifizierte Sachverständige
- Röntgenabnahmeprüfungen nach DIN 6868
- Abnahmeprüfung der Befundungsmonitore und Bildwiedergabegeräte
- Druckbehälterprüfung (§15 Betriebssicherheitsverordnung)

- Validierung

„Validierung ist ein ständiges Thema. Ich brauche einen Partner, der mir hier den Rücken freihält.“

Die Aufbereitung von Medizinprodukten gehört zu Ihrer täglichen Arbeit und bedarf sicherer, standardisierter und nicht zuletzt gesetzeskonformer Prozesse. Wir begleiten Sie bei der Analyse, Durchführung und Kontrolle reproduzierbarer Validierungsprozesse.

Vertrauen Sie auf die sorgfältige Arbeit der Pluradent Techniker im gesamten Validierungsprozess.

- Erst- und Revalidierung von Kleinststerilisatoren nach DIN EN 13060 und Reinigungs- und Desinfektionsgeräten (RDG) nach DIN EN 15883
- Erstellung und Übergabe des Prüfzertifikats und Validierungsberichts, im Anschluss an die gesetzlich geforderten Prüfungen und Messungen
- zertifizierte Pluradent Validierungsspezialisten



- IT-Support

„Wie kann ich die technischen Abläufe und den Workflow meiner Praxis weiter optimieren?“

Der Erfolg Ihrer Praxis bzw. Ihres Labors hängt von der sauberen Integration einzelner Geräte in das gesamte Netzwerk ab. Ein optimaler Workflow ist effizient, arbeitserleichternd, zuverlässig und zukunftssicher.

Die Fähigkeiten der Pluradent Technik sind das Bindeglied zwischen dentalspezifischer Expertise und spezialisierter Informationstechnologie.

Profitieren Sie von der Pluradent IT-Kompetenz.

- Planung und Errichtung von Praxisnetzwerken
- Beratung, Verkauf und Installation von Hard- und Software sowie Multimedia-Komponenten
- technischer Support neuer und bestehender IT-Systeme aus einer Hand durch ausgebildete IT- und Röntgenspezialisten vor Ort
- Einbindung digitaler 2D, 3D Volumetomographen (DVT) in neue oder bestehende Netzwerke und Softwareumgebungen
- volle Kostenkontrolle durch transparente, mehrstufige Servicevereinbarungen
- IT-Spezialisten-Servicehotline
- Remoteunterstützung zur Identifikation und Lösung von Hard- und Softwareproblemen
- Datenschutz und Datensicherheit durch den Einsatz von Virenschutz, Firewall und Backupkonzepten
- Integration innovativer Multimedia-Anwendungen in das Praxisnetz

- Spezialisierte Werkstatt

„Wenn mal ein Kleingerät oder ein Instrument ausfällt, brauche ich schnellen, effektiven und professionellen Support.“

Wir haben unsere Kompetenz für Sie gebündelt. Mit der spezialisierten Pluradent Werkstatt bieten wir Ihnen ein Höchstmaß an Qualität und Zuverlässigkeit. Unsere jahrzehntelange Erfahrung in Kombination mit einer kontinuierlichen Innovation unserer Leistungen und Prozesse setzen Standards für die gesamte Branche.

Überzeugen Sie sich von der Kompetenz der spezialisierten Pluradent Werkstatt.

- konzentriertes Know-how, Erfahrung und Werkstattkompetenz seit über 35 Jahren
- Reparatur Ihrer Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Technikhandstücke, Sterilisatoren und diversen Kleingeräte
- gleichbleibend hohe Qualität durch standardisierte Prozessabläufe und Einsatz modernster Werkstatttechnik
- Reparatur mit Originalersatzteilen der Hersteller
- Mietgeräteservice zur Überbrückung der Reparaturdauer

Und was können wir noch für Sie tun?

Das Pluradent Leistungsspektrum auf einen Blick:

- wegweisende Konzepte
- zuverlässiger Technischer Service
- optimale Produkte
- attraktive Raumkonzepte
- vielseitige Fortbildungsangebote
- professionelle Praxisgründung und -übergabe
- individuelle Netzwerklösungen
- ganzheitliche Beratung
- Pluradent Partnerprogramm

**Sprechen Sie mit
Ihrem Fachberater über
die Möglichkeiten und
Privilegien des Pluradent
Partnerprogramms.**



Pluradent AG & Co KG • Kaiserleistraße 3 • D-63067 Offenbach
Tel. 0 69/8 29 83-0 • Fax 0 69/8 29 83-271 • E-Mail offenbach@pluradent.de

www.pluradent.de